



RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

Diakonie – servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice



2022

Licență de funcționare Seria LF Nr. 0010444, valabilitate până la 13/12/2025



CUPRINS

- I. Istoric
- II. Considerente generale
- III. Cui ne adresăm ?
- IV. Activități desfășurate
- V. Evenimente
- VI. Rolul serviciului
- VII. Resurse umane
- VIII. Rezultate obținute
- IX. Concluzii

I. Istoric

Serviciul diaconic are o lungă tradiție în Braşov. Ajutorul acordat persoanelor nevoiaşe reprezintă o latură importantă a activităţii lăcaşurilor de cult, în special în cadrul Bisericii Protestante. Două case de diaconese au fost fondate în Braşov, între cele două Războaie Mondiale. Femeile celibatate s-au dedicat ajutării bolnavilor, orfanilor, persoanelor în vârstă, a celor singuri, precum şi a altor oameni nevoiaşi. Acestea si-au pus amprenta asupra peisajului urban şi a spitalelor din Braşov până în anii '80 ai secolului trecut.

În timpul dictaturii comuniste, activitatea de sprijinire a persoanelor în nevoie a fost organizată în cadrul comunităţilor protestante ale oraşului. Medicamentele, hainele second-hand şi alte lucruri utile au fost de mare ajutor pentru mulţi oameni.

Chiar şi după Revoluţia din 1989, munca în slujba oamenilor nevoiaşi şi singuri din zona oraşului nu a fost întreruptă. Iniţial, a fost continuată în numele Bisericii Evanghelice din România, iar mai târziu, din anul 2008, a fost din nou reluată în numele Parohiei Evanghelice C.A. din România – Parohia Braşov.

Suntem bucuroşi să putem oferi în continuare, la aproape 100 de ani de la prima activitate a diaconeselor din Braşov, servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoanele în vârstă. Activitatea este asigurată de principalul finanţator al serviciului nostru de asistenţă socială, şi anume Parohia din Braşov a Bisericii Evanghelice C.A. din România.

II. Considerente generale

În anul 2022, activitatea derulată în cadrul "Diakonie – servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice" serviciu social al Bisericii Evanghelice C.A. din România – Parohia Braşov, a avut ca scop principal, ca şi în anii trecuţi, oferirea de servicii pentru prevenirea şi/sau depăşirea unor situaţii de dificultate, vulnerabilitate şi/sau dependenţă, în scopul păstrării autonomiei persoanelor vârstnice.

Activitatea serviciului social "Diakonie – servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice" a fost centrată pe:

- ✓ Menținerea licențierii prin realizarea indicatorilor specificați în standardul minim de performanță și calitate;
- ✓ Oferirea serviciilor pentru un număr constant de beneficiari;
- ✓ Desfășurarea activităților de îngrijire la domiciliu urmărind interesul superior al beneficiarului;
- ✓ Colaborarea cu serviciile publice, cu organismele administrației publice centrale și locale, precum și alte instituții de stat sau private care desfășoară activități în domeniul îngrijirii la domiciliu;
- ✓ Instruirea și formarea profesională continuă a personalului implicat în îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor;
- ✓ Creșterea nivelului de adaptare a serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate la nevoile beneficiarului.

III. Cui ne adresăm?

Persoană vârstnică:

- are împlinită vârsta de 65 de ani, cu domiciliul în Municipiul Braşov sau localitățile limitrofe;
- care nu realizează venituri proprii sau veniturile lor, ori ale susținătorilor legali nu sunt suficiente pentru asigurarea unui trai decent și unui mediu sigur de viață;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire;
- se află în alte situații de urgență sau de necesitate, prevăzute de lege;
- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei/unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

Toate tipurile de servicii se acordă persoanelor vârstnice indiferent de sex, religie, etnie sau apartenență politică.

IV. Activităţi desfăşurate

A. Servicii de îngrijire la domiciliu

Igiena corporală:

- Toaleta generală (include şi igienizarea spaţiului folosit)
- Toaleta parţială (include şi igienizarea spaţiului folosit)
- Îmbăiere în vană (include şi igienizarea spaţiului folosit)
- Spălare păr
- Tuns păr
- Bărbierit
- Îngrijirea unghiilor
- Îngrijirea pielii (curăţare, uscare, aplicare creme hidratante)

În cazul în care persoana îngrijită este parţial capabilă să realizeze singură toaletă generală sau parţială, îngrijitorul o va asista cu acele acţiuni pentru care are nevoie de ajutor.

Dezbrăcare şi îmbrăcare: este un serviciu care presupune ajutor în procesul vestimentar.

Hrănire şi hidratare:

- Pregătirea/strângerea mesei
- Alimentaţie activă la pat (pentru persoanele imobilizate), presupune furnizarea de hrană solidă şi lichide atunci când persoana îngrijită nu poate să le ia în mod independent.
- Alimentaţie pasivă: aşezarea şi servirea mesei.

Asigurarea igienei eliminărilor:

- Aplicare pampers de unică folosinţă (include toaleta locală)
- Aşezare pe scaun WC (include şi igiena scaunului)
- Schimbarea lenjeriei de pat

Transfer si mobilizare:

- Mobilizarea persoanei total dependente (presupune exerciţii specifice pentru evitarea escarelor de decubit, complicaţiilor pulmonare)
- Mobilizarea persoanei parţial dependente (presupune exerciţii specifice pentru evitarea escarelor de decubit, complicaţiilor pulmonare)

- Ajutor pentru schimbarea poziției (așezat/șezut, ridicat din pat/în picioare și invers)

Deplasare in interior:

- Ajutor la deplasare cu sau fără baston
- Ajutor la deplasare cu cadru
- Ajutor la deplasare cu scaun rulant

Comunicare:

- Discuții pe diferite teme pregătite sau spontane
- Discuții libere, informări
- Facilitarea comunicării între beneficiar și membrii familiei/alte persoane (discuții, video call, mesaje text, scrisori)

Sprijin pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice, care includ:

Prepararea hranei:

- Ajutor pentru curățarea alimentelor
- Ajutor pentru tăierea alimentelor
- Preparare hrană (feluri de mâncare simple)
- Ajutor la preparare hrană (gătit împreună cu beneficiarul)

Efectuare cumpărături:

- Efectuare cumpărături (timp lung): presupune un volum mai mare de alimente, maxim 10 kg și de regulă acestea sunt cumpărate din spații comerciale mai mari.
- Efectuare cumpărături (timp scurt): presupune un volum mai mic de alimente și acestea se achiziționează din magazinele mai mici și care sunt în apropierea locuinței beneficiarului

Activități de menaj și spălătorie:

- Curățarea locuinței (măturat/aspirat/spălat cu mopul, ștergerea prafului, spălat vase, îndepărtarea gunoiului, udat flori, spălat aragaz, șters fețe dulapuri bucătărie, șters uși). Timpul acordat acestei activități este în funcție de spațiul de locuit și de necesitățile beneficiarului
- Igienizare obiecte sanitare
- Spălat haine (sortat haine pentru mașina de spălat)

- Întins/adunat haine ude/uscate
- Așezat haine în dulap
- Călcarea efectelor personale - timp lung
- Călcarea efectelor personale - timp scurt
- Cusut (cârpit) efecte personale

Facilitarea deplasării în exterior și însoțire:

- Însoțire în exterior cu ajutorul unor dispozitive asistive
- Însoțire în exterior fără ajutorul unor dispozitive asistive (timpul acordat acestei activități este în funcție de capacitatea de deplasare a beneficiarului)

Activități de administrare și gestionare a bunurilor:

- Plata facturilor, impozit, întreținere

Acompaniere și socializare:



- Activități de recreere care să reducă gradul de însingurare (board game, șah, table, dezbatere presă locală, citit etc)

Serviciile conexe sunt servicii, în cea mai mare parte oferite de către membrii comisiei Diakoniei. Aceste servicii presupun:

- Evaluarea socială inițială și reevaluarea
 - Evaluarea medicală inițială și reevaluarea medicală
 - Evaluarea psihologică inițială și reevaluarea psihologică
- Aplicare chestionare pentru a determina gradul de satisfacție al beneficiarilor pentru serviciile primite
 - Consiliere socială
 - Consiliere psihologică
 - Menținerea legăturii cu medicul de familie/medicul de specialitate
 - Însoțire la spital / ambulatoriu de specialitate
 - Însoțire la medicul de familie
 - Însoțire la controale periodice pentru vârstnici cu boli cronice
 - Însoțire la diverse evenimente (teatru, slujbe religioase etc)



Diakonie
Departament Diakonie

- Intermediere relație aparținător – beneficiar
- Intermedierea relației dintre beneficiar și diferite instituții publice și instituții private

Evaluările inițiale se realizează în faza incipientă a discuțiilor pentru ca beneficiarul să semneze documentele necesare pentru a primi servicii de îngrijire.

Reevaluările se realizează ori de câte ori apare o modificare în statusul funcțional al persoanelor vârstnice.

În anul 2022, serviciul Diakonie prin îngrijitorii bătrâni la domiciliu a sprijinit un număr de aproximativ 19 beneficiari lunar, desfășurând activități de îngrijire la domiciliu cu o constanță de 2 vizite săptămânale/beneficiar. Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de asistență și îngrijire, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

Personalul Diakoniei, asistentul social, șeful de birou și cei trei îngrijitori bătrâni la domiciliu au efectuat un număr total de aproximativ 1400 de vizite la domiciliul beneficiarului.

B. Documentație

Pe parcursul acestui an personalul de specialitate și auxiliar a elaborat documentația necesară menținerii licenței de funcționare, Seria LF Nr. 0010444, valabile până la 13/12/2025. În acest sens, am fost la zi cu schimbările legislative din domeniu și am întocmit documentele necesare conform standardelor minime de calitate pentru serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice.

C. Zile de naștere

Și în anul 2022, am dorit să păstrăm tradiția și să îi sărbătorim așa cum merită pe cei care ne sunt beneficiari. Cadoul din acest an a adus în casele oamenilor un simbol al insuției noastre printr-o cana inscripționată cu logo-ul Bisericii Negre și un mesaj aniversar. Pentru a completa cadoul am adăugat un ceai de plante și o felicitare. În cadrul întâlnirilor aniversare am dorit să transmitem beneficiarilor cât sunt de valoroși și prețioși și să le dorim toate binecuvântările lui Dumnezeu.

D. Sărbători religioase și tradiționale



Din fericire, în 2022, am reușit să depășim contextul pandemic lucru care ne-a oferit posibilitatea de a intensifica întâlnirile cu beneficiarii noștri.

De 1 Martie, fiecare doamnă a primit în dar un Mărțișor. Acest mic simbol al primăverii a adus multă bucurie și speranță pentru anul care le stătea înaintea.

În perioada sărbătorilor Pascale am vizitat beneficiarii serviciului nostru oferindu-le sacoșe/traiste lucrate manual de Cercul de Lucru Manual al comunității, ouă roșii, un bol ceramic colorat plin cu dulciuri dar și o decorațiune specifică acestei sărbători.

Adventul este o perioadă de pregătire spirituală în care mulți creștini se pregătesc pentru venirea sau nașterea Mântuitorului. Această perioadă cuprinde cele patru săptămâni dinaintea Crăciunului. Și în acest an, am dorit să ducem magia acestei perioade în casele oamenilor, motiv pentru care toți beneficiarii au primit câte o coroniță de Advent, aceasta fiind realizată cu migală, și frumos decorată de către persoane cu dizabilități angajate în cadrul unui atelier protejat.

De Crăciun, am adus bucuria în casele beneficiarilor, vizitându-i și ducându-le în dar câte o pernă cu motive tradiționale de Crăciun, o turtă dulce făcută chiar de echipa Diakonie, precum și alte dulciuri



specifice
acestei
sărbători.



De-alungul anului 2022, toate darurile daruri oferite beneficiarilor au fost apreciate, aducând stropi de bucurie și semnificație.

E. Accesarea serviciilor din comunitate

Şi în anul 2022, beneficiarii serviciului social de îngrijire la domiciliu au fost îndrumaţi de personalul de specialitate spre acordarea următoarelor drepturilor/servicii:

- ✓ Facilitarea completării documentelor de încadrare în grad de handicap;
- ✓ Informarea/facilitarea acordării de către DAS a tichetelor sociale;
- ✓ Informarea/facilitarea demersurilor cu privire la dreptul primirii unui însoţitor;
- ✓ Informarea/facilitarea demersurilor cu privire la ajutorul de încălzire;
- ✓ Informarea cu privire la locuinţele sociale acordate de către DAS;
- ✓ Facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate;
- ✓ Informare/facilitarea demersurilor cu privire la programe oferite de către alte instituţii publice sau private.

F. Instruire şi formare profesională continuă pentru angajaţi

Prin formarea profesională a membrilor echipei Diakonie, ne-am propus ca aceştia să acumuleze noi cunoştinţe şi abilităţi pentru a răspunde cât mai eficient nevoilor beneficiarilor.



Astfel, în 2022 au fost derulate următoarele cursuri:

- Educaţie posturală, şcoala spatelui;
- Asistenţă medicală şi consiliere spirituală;
- Asistenţa socială a persoanelor vârstnice;
- Viaţa independent, automatizare şi consimţământ în asistenţă socială;
- Managementul stresului;
- Psihologia vârstnicului.

De asemenea, sesunile de informare și instruire ale personalului au fost facute cel puțin lunar sau ori de câte ori a fost nevoie, vizând aspecte ce țin de respectarea standardelor minime de funcționare.

V. Evenimente

Cu ajutorul donatorilor noștri, dar și din fonduri proprii, în anul 2022, beneficiarii cu venituri mici au primit sprijin material în cadrul următoarelor evenimente:

- ✓ Activitate denumită ca fiind un sprijin de iarnă/ajutor de încălzire – aici beneficiarii au primit două pachete mari cu alimente de calitate atât perisabile cât și neperisabile.

- ✓ Activitate

Crăciun pentru beneficiarii aflați în situații dificile – în cadrul acestui eveniment au fost donate către



beneficiar alimente și produse de consum general.

Feedback-ul primit din partea celor ce au beneficiat de aceste daruri a fost unul pozitiv, aceștia fiind recunoscători pentru pachetele primite dar mai presus de toate de faptul că cineva se preocupă de ei.

VI. Rolul serviciului

*"Îi veți cunoaște după roadele lor".
(Matei 7,16)*

Noi, ca biserică, suntem chemați, nu doar să propovăduim cuvântul lui Dumnezeu, ci să aducem și roade, de aceea ne implicăm activ în viața oamenilor care au nevoi speciale.

Ne dorim să aplicăm practic cuvântul lui Dumnezeu, deci să aducem roade.

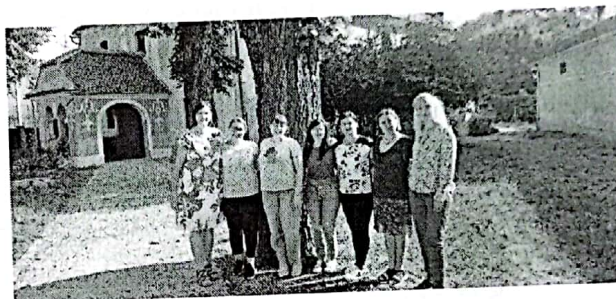
Credința în Dumnezeu, Tatăl, Isus Cristos, Fiul, și Sfântul Duh ne motivează să fim alături de oamenii care au nevoie de ajutor.

Serviciul social este una din multiplele modalități de a acționa din credință și este un aspect caracteristic al bisericii evanghelice.

VII. Resurse umane

Serviciul Diakonie – servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice al Bisericii Evanghelice C.A. din România – Parohia Braşov are la nivel strategic următorii responsabili:

- Prim-Preot;
- Presbiterium;
- Adunarea Generală.



În anul 2022 echipa a fost formată din, Șef birou (1), Asistent social (1), îngrijitor persoane vârstnice (3). De asemenea, am avut o bună colaborare cu un medic și cu un psiholog, contractați, care au făcut parte din echipa noastră

În baza unei Convenții de Colaborare cu Universitatea Transivania, un student practicant a fost parte a echipei Diakonie în anul 2022. Prin acest stagiu de practică, am dorit să contribuim la formarea profesională a unui student la asistență socială și în același timp să bucurăm anumiți beneficiari cu oferirea unui timp suplimentare de recreere și socializare.

VIII. Rezultate obținute

- ✓ Menținerea licenței de funcționare și respectarea standardelor minime de funcționare ale serviciului social;
- ✓ Oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru un total anual de 32 de beneficiari;
- ✓ Creșterea calității vieții beneficiarilor;
- ✓ Mărirea bugetului familial al persoanelor vârstnice prin facilitarea accesării prestațiilor sociale oferite de Direcția de Asistență socială;
- ✓ Susținerea obținerii drepturilor de servicii sociale din partea Direcția de Asistență socială;
- ✓ Sprijinirea calificării la locul de muncă, pentru angajații proprii;

- ✓ Instruirea continuă a personalului;

IX. Concluzii

În acest an activitățile desfășurate în cadrul Diakonie – servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice al Bisericii Evanghelice C.A. din România – Parohia Braşov s-au desfășurat în condiții optime, ridicarea restricțiilor și scaderea considerabilă a cazurilor de coronavirus având un rol important în acest aspect.

Astfel, serviciul nostru a reușit să-și atingă obiectivele propuse și a reușit să dezvolte și să consolideze relații de încredere cu persoanele îngrijite, cu familiile acestora dar și cu instituțiile cu care de-alungul anului am colaborat.

Aprobat,

Christian Plajer

Prim Preot



CIURCAN EVA
asistent social principal
aviz de exercitare a profesiei
Cord: 4350

Întocmit,

Eva Ciurcan

Şef Birou